

Reklamačný formulár

Bolo niečo inak, než ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, oznámte nám:

Číslo objednávky (Faktúry): Meno a priezvisko kupujúceho/Firma:

Kontakt, ak je iný než v pôvodnej objednávke:

Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom reklamácie?

Dôvod reklamácie, popis problému:

Aký spôsob riešenia preferujete?

☐ Vrátenie peňazí na bankový účet

☐ Výmena

☐ Poskytnutie kompenzačnej zľavy

Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednali, alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, zavolajte nám na číslo +421 910 566 889 alebo napíšte na ingreen@ingreen.sk

pucikova@ingreen.sk a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Ak nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, pošlite na adresu:

In-Green | Československých tankistov 3C | Záhorská Bystrica | 84106

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.